



Kommunikasjonsplan for Giske Rotaryklubb

2018-2021

Vedtatt av styret den 8. november 2018

Innhold

Introduksjon	2
Visjon og strategi.....	2
Målsettinger	3
Målgrupper	3
Kanaler	4
Ulike kanaler til ulike målgrupper.....	4
Budskap	5
Forutsetninger for å lykkes	5
Håndbok for mediekontakt	5
Håndbok for sosiale media.....	5
Kommunikasjonsplan for Rotary i Norge.....	5
Rotary strategi for sosiale medier	5
Vedlegg 1: Handlingsplan	6
Vedlegg 2: Hva vil vi at målgruppene våre skal tenke om oss.....	8
Vedlegg 3: ROTARY-fortellingen	8
Vedlegg 4: Analyse	9

Introduksjon

Denne kommunikasjonsplanen er basert på vedtak fattet av Distriktsguvernørene i NORFOs Vår møte 2018, det der ble besluttet at alle klubbene i Norge skal ha en kommunikasjonsplan.

Referanse: «Kommunikasjonsplan for Rotary i Norge 2018-2021»

Denne kommunikasjonsplanen skal rulleres minst hvert 3. år.

Handlingsplanen som er vedlagt, skal kontinuerlig oppdateres, minst 2 ganger pr år.

Ansvarlig: President og komiteleder for PR/informasjon

Visjon og strategi

Mål i kommunikasjonsplanen er fundamentert i Rotary International's visjon og strategi

- Visjon
 - ✓ «Together we see a world where people unite and take action to create a lasting change - across the globe, in our communities and in ourselves».
- Strategi
 - ✓ Støtte og styrke klubbene – herunder øke og beholde medlemmer, samt styrke mangfoldet
 - ✓ Fokuserer på å øke humanitære tjenester –herunder samarbeid med partnere og igangsette relevante prosjekter, bl.a. for unge og unge ledere

- ✓ Forsterke profil, PR og omdømme – herunder fremme kjerneverdier og markedsføre klubbens signaturprosjekter

Målsettinger

Vår overordnede målsetting for klubbens kommunikasjon er å:

Bidra til synliggjøring og anerkjennelse for klubben spesielt og Rotary generelt.

Delmål:

- Å øke medlemsmasse og mangfold
- Å synliggjøre kjerneverdiene og det unike ved organisasjonen

Hovedmålet for aktiviteten i sosiale medier er:

- Å skape entusiasme rundt Rotarys prosjekter og aktiviteter blant medlemmer og ikke-medlemmer.

Delmål

- Å øke engasjementet blant og involveringen av medlemmer og ikke-medlemmer på Facebook - i form av delinger, kommentarer og reaksjoner.

Dette gjør vi ved i vår kommunikasjon å:

- Fremme mangfoldet
- Løfte frem kjerneverdiene, fredsarbeidet, det humanitære bidraget og yrkesnettverket
- Ta sosiale og lokale media aktivt i bruk

Målgrupper

Denne kommunikasjonsplanen skal fortrinnsvis ivareta vår eksterne kommunikasjon. Vi skal tenke nøye over hvem vi snakker til og det er derfor viktig at vi har dette klart for oss når budskapet skal utformes.

Våre viktigste eksterne målgrupper er:

- Potensielt nye medlemmer
- Potensielle samarbeidspartnere
- Bedrifter og potensielle støttespillere
- Videregående skoler
- Ungdomsorganisasjoner
- Lokale myndigheter og politikere
- Omgivelsene generelt
- Media

Vi har også noen interne målgrupper som skal ivaretas for å bidra til en god drift i klubben. Disse er:

- Styret
- Komiteledere
- Komitemedlemmer
- Medlemmene

Noen målgrupper vil til enhver tid være viktigere å nå enn andre. Hvem som er de viktigste til enhver tid vil variere avhengig av kommunikasjonstiltak og mål. Vi presiserer derfor at målgruppene nevnt over ikke er i prioritert rekkefølge.

Kanaler

For å nå våre eksterne målgrupper med vår kommunikasjon skal vi fortrinnsvis benytte følgende kanaler:

- Klubbens webbløsning
- Klubbens Facebook-side (åpen side)
- Lokale media
- Møter

Våre interne målgrupper skal vi fortrinnsvis nå ved å benytte følgende kanaler:

- E-post
- SMS
- Lukket Facebook-side
- Møter

Ulike kanaler til ulike målgrupper

Vi kommuniserer til våre ulike målgrupper gjennom ulike kanaler. Våre foretrukne kanaler for å nå de ulike målgruppene er skissert nedenfor:

Målgrupper - eksterne	Kanaler
Potensielt nye medlemmer	Web, facebook, møter
Potensielle samarbeidspartnere	Møter
Bedrifter og potensielle støttespillere	Møter
Videregående skoler	Facebook, møter
Ungdomsorganisasjoner	Facebook, møter
Lokale myndigheter og politikere	Møter
Omgivelsene generelt	Web, facebook, media
Media	Web, facebook. møter

Målgrupper - interne	Kanaler
Styret	Møter, e-post
Komiteledere	Møter, e-post
Komitemedlemmer	Møter, e-post, SMS
Medlemmene	Møter, e-post, SMS, lukket facebook-gruppe

Budskap

Hovedbudskap

Det hovedbudskapet vi skal formidle via vår kommunikasjon til eksterne målgrupper er:

Rotary er et åpent og mangfoldig yrkesnettverk som bruker sine ressurser og sin kompetanse til å gagne andre – lokalt, nasjonalt og internasjonalt.

Førende begrep for vår kommunikasjon skal være:

- Frivillighet (er selve grunnlaget for Rotary)
- Mangfold (blant medlemmer og i arbeid)
- Åpenhet (som en del av omdømmebyggende tiltak)
- Møteplass (hvor de store spørsmål diskuteres og debattene løftes)

All vår kommunikasjon skal vise at vi er en klubb/organisasjon som er:

- Åpen
- Kompetent
- Nysgjerrig
- Engasjert
- Mangfoldig

Forutsetninger for å lykkes

For at vi skal lykkes med de mål vi har satt for vår kommunikasjonsaktivitet, skal klubben alltid ha:

- En velfungerende kommunikasjonskomite med tydelig mandat/funksjonsbeskrivelse
- En dedikert komiteledere, fortrinnsvis med kompetanse innen kommunikasjon, som har fått grundig opplæring og innføring i arbeidet.
- Overlapping i posisjonen som komiteleder.
- Komitemedlemmene som er valgt for to år, helst tre.
- En kommunikasjonskomite som aktivt bidrar til at kommunikasjonsplanen følges.
- Egen budsjettpost relatert til klubbens kommunikasjonsaktiviteter.

Kontinuitet og fagkunnskap skal velges fremfor rotasjon i klubbens kommunikasjonskomite.

Det vises ellers til:

Håndbok for mediekontakt

Håndbok for sosiale media

Kommunikasjonsplan for Rotary i Norge

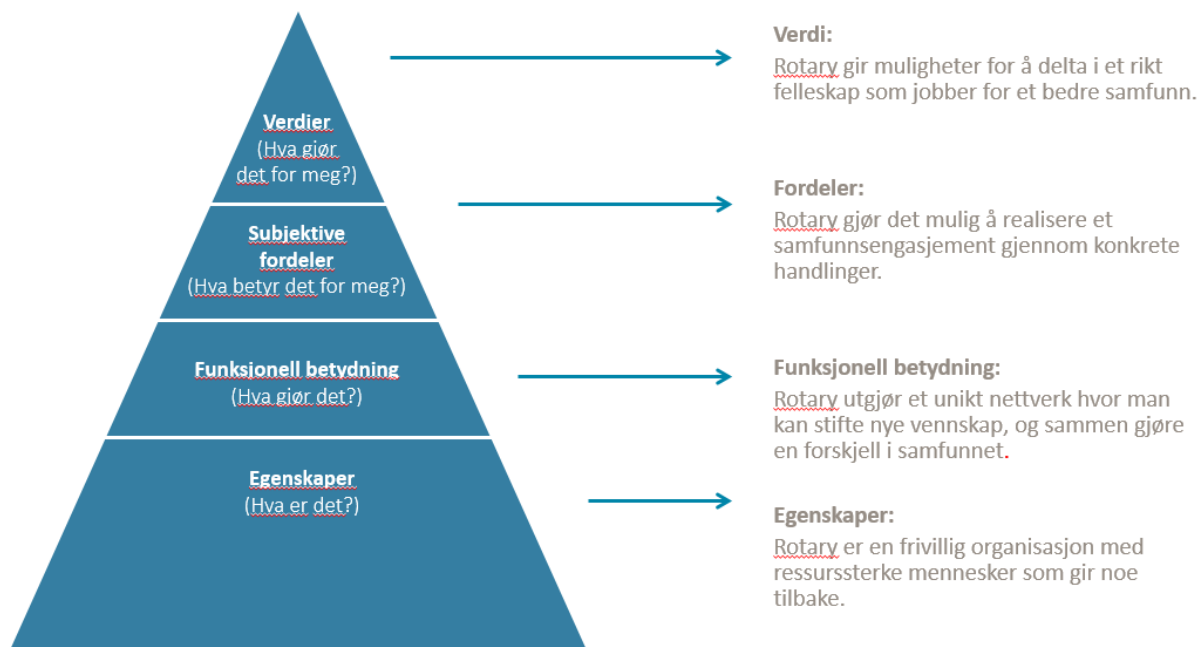
Rotary strategi for sosiale medier

Vedlegg 1: Handlingsplan

Aktivitet	Umiddelbart	Ukentlig	Månedlig	Halvårlig	Årlig
Etablere komite for PR/kommunikasjon	x				
Delta på aktuell opplæring/kurs - kommunikasjonskomite	x				x
Implementere kommunikasjonsstrategien	x				
Implementere handlingsplaner	x				
Oppjustere web	x				
Etablere åpen Facebook-side	x				
Innlemme kampanjen People of Action på web og FB	x				
Ta i bruk Rotarys grafiske profil	x				
Oppdatere handlingsplaner (minst hver 6. måned)				x	
Invitere Rotary-ressurser til intern opplæring (FB, web, kommunikasjon)					x
Hente aktuelle saker fra distriktets web og Facebook – og dele/bruke på egne sider			x		
Dele aktuelle saker med distriktets kommunikasjonsansvarlig for evt. viderefremdling på distriktets web og Facebook					
Dele aktuelle saker med magasinet Rotary Norden					

Oppdatere web		x			
Oppdatere FB		x			
Identifiser talspersoner for klubben (yrkesaktive yngre)	x				
Identifisere aktuelle fotografer blant medlemmene	x				
Være synlige på stand					x
Prioriter tema til prosjekter og foredrag som kvinner og yngre oppfatter som attraktive – fremme disse i media			x		
Revitaliser kontakten med tidligere RYLA-deltakere gjennom en samling					x
Delta aktivt i nasjonalt Rotary-prosjekt					x
Delta på arrangementer knyttet til tema der Rotary ønsker sakseierskap					x
Kartlegg og velg potensielle samarbeidspartnere lokalt – etter at tema for sakseierskap er valgt av Rotary i Norge					x
Benytt verktøykassen som finnes på distriktets web – når denne er ferdig					
Bruk utdeling av PHF aktivt til økt synlighet					x
Bruk klubbens aktivitet og prosjekter til økt synlighet så ofte som mulig, minst hver 6. måned				x	
Inviter til åpne møter – start med 5. min om Rotary og klubben – minst hver 6 måned				x	
Bruk Rotary artikler, nål, gule vester oa til egen profilering og synlighet	x				

Vedlegg 2: Hva vil vi at målgruppene våre skal tenke om oss



Vedlegg 3: ROTARY-fortellingen

Rotary er et **mangfoldig og inkluderende** yrkesnettverk der ulike ressurssterke mennesker kan få aktivisert sitt samfunnsengasjement. Gjennom **konkrete handlinger** og i **samarbeid med andre** bidrar man til et bedre samfunn både lokalt, nasjonalt og internasjonalt.

Rotarys **humanitære arbeid** bygger på den **unike kompetansen** våre medlemmer besitter, takket være mangfoldet i organisasjonen. Dette har gitt oss årelang erfaring med **internasjonalt samarbeid** med organisasjoner som FN, WHO og UNICEF.

Rotary bidrar i en rekke lokale aktiviteter som **styrker lokalsamfunnet**, slik som hverdagsintegrering, kultur- og idrettsarrangementer, arbeid for unge og eldre, helsefremmede tiltak m.m. I tillegg engasjerer Rotary seg i noen utvalgte saker på nasjonalt og internasjonalt nivå – den viktigste av dem er **bekjempelsen av polio**.

Hver dag forsøker vi å utgjøre **en forskjell i folks liv**. Rotary er til for **de som trenger det mest**.

Slik etterlever vi vårt motto: «**Service Above Self**».

Vedlegg 4: Analyse

Vi ønsker å fremme den «Beste oppfatning» av klubben og av Rotary generelt. Dette også i vår kommunikasjon med omgivelsene.

Funnene nedenfor har kommet frem ved en analyse Burston Marsteller gjennomførte for NORFO i forbindelse med utarbeidelse av Kommunikasjonsplan for Rotary i Norge våren 2018.

Dagens oppfatning	Drivere	Barrierer	Beste oppfatning
Medlemmer og mangfold: Rotary er en selskapsklubb forbeholdt eldre menn og oppfattes som lite inkluderende.	Rotary har et stort mangfold av arrangementer, og medlemmer fra ulike samfunnslag	En svært homogen medlemsgruppe mht. alder og kjønn, lite kontinuitet blant ledelse og bruk av pompøse titler	En inkluderende arena med spennende mennesker hvor det er mulig å bidra for et bedre samfunn
Sakseienskap: Rotary er en plattform for et mangfold av aktiviteter – mer enn en tematisk spisset aktør – men det er få saker som kan knyttes til Rotary i dag	Nettverket av klubber og personer som vil gjøre en innsats, utgjør et potensial for kraftfulle kampanjer	Klubbene er helt selvstendige til å velge hva de skal gjøre, følger ikke retningslinjer og det er lav Rotary-kunnskap internt	Rotary er kjent for humanitært arbeid basert på kompetente medlemmer
Kjerneverdier og det unike: Rotary er kjent som et viktig nettverk for mange, men hva klubben står for, er mer uklart, og det kan fremstå som Rotary ikke utgjør en forskjell i samfunnet	Rotary er en organisasjon hvor du må gjøre noe ut fra hva du kan – ikke bare gi penger	Verdien beskriver mer hvordan ting skal gjøres, enn hva. Medlemmene klarer ikke selv å svare på hva Rotary er grunnet mange tilbud og uklart budskap	Rotary er en frivillig organisasjon som skaper bedre liv for mange ved medlemmenes kompetanse
Synlighet og anerkjennelse: Rotary er lite kjent gjennom synlighet i lokalmediene og er lite aktive i SoMe	Lokale klubber har aktiviteter som er egnet for lokale og sosiale medier	Det finnes lite kommunikasjonskompetanse i klubbene og det er avsatt lite ressurser til kommunikasjon	Rotary er en kjent bidragsyter i lokalsamfunn i hele Norge